



УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

г. Тамбов

№ 454-гп

17.05.17

Об утверждении нормы нагрузки социального работника

В целях единства подхода и рациональной организации труда социальных работников, осуществляющих социальное обслуживание населения на дому, приказываю:

1. Утвердить норму нагрузки социального работника, осуществляющего социальное обслуживание населения на дому, исходя из трудоемкости предоставленных социальных услуг в месяц 280 условных единиц, для женщин, работающих в сельской местности - 249.

2. Установить трудоемкость 1 условной единицы равной средней продолжительности предоставления одной социальной услуги 30 минут.

3. Утвердить нормы трудоемкости на оказание социальных услуг в соответствии с приложением к настоящему приказу.

4. Директорам государственных бюджетных учреждений - центров социальных услуг для населения области принять приказ к исполнению и руководствоваться приложением при определении норм нагрузок социальных работников, осуществляющих социальное обслуживание населения на дому.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления
социальной защиты и
семейной политики области



А.Н. Орехова

Приложение
УТВЕРЖДЕНЫ
приказом
управления социальной защиты и
семейной политики области
от 18.05 2017 № 754-гп

Нормы трудоемкости на оказание социальных услуг

№ п/п	Наименование социальной услуги	Расчетная норма времени 1 услуги, мин.	Трудоемкость 1 услуги в условных единицах
1. Социально-бытовые услуги			
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	30	1,00
1.2.	Содействие в приобретении товаров и услуг в организациях торговли, коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению (оформление заявки, содействие в организации доставки к месту проживания, при необходимости в рабочее время сопровождение получателя услуг в указанные организации)		
	Оформление заявки	10	0,33
	Сопровождение получателя	50	1,67
1.3.	Помощь в приготовлении пищи	35	1,17
1.4.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	35	1,17
1.5.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	30	1,00
1.6.	Покупка и доставка за счет средств получателей социальных услуг топлива, баллонов со сжиженным газом, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	30	1,00

	Топка печи дровами	20	0,67
	Топка печи углем	30	1,00
	Доставка топлива от места хранения к печи на расстояние, м	15	0,50
	Доставка воды	30	1,00
1.7.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений и содействие в организации устранения неисправностей в жилых помещениях (вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых работников, осуществление поиска исполнителей и заключение с ними договором подряда)	10	0,33
1.8.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	50	1,67
1.9.	Уборка жилых помещений	90	3,00
	Вынос бытовых и других отходов	30	1,00
1.10.	Оказание содействия в получении услуги «Социальное такси»		
	Подача заявки	6,5	0,22
	Подача заявки в службу такси и сопровождение	50	1,67
1.11.	Осуществление работы на приусадебном участке, в том числе при привлечении иных лиц (служб) за счет средств получателя услуг (осуществляется поиск исполнителей и организовывается заключение с ними договоров подряда, привлечение волонтеров, спонсоров)		
	Полив и высадка растений, овощных и ягодных культур (без привлечения иных лиц (служб))	65	2,17
	Обработка почвы, осуществляется путем привлечения иных лиц (служб) за счет средств получателя услуг (осуществляется поиск исполнителей и организовывается заключение с ними договоров подряда, привлечение волонтеров, спонсоров)	10	0,33
1.12.	Содействие в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания, оказание помощи в оформлении документов	50	1,67

1.13.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход		
	Умывание	10	0,33
	Купание	30	1,00
	Гигиенические ванны	20	0,67
	Стрижка ногтей	30	1,00
	Причесывание	5	0,17
	Бритье	15	0,50
	Смена нательного белья	15	0,50
	Смена постельного белья	10	0,33
1.14.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	11,5	0,38
1.15.	Помощь в приеме пищи (кормление)	30	1,00
1.16.	Оказание помощи в написании и прочтении писем	12,5	0,42
2. Социально-медицинские услуги			
2.1.	Содействие в оказании получателю услуг медицинской помощи (осуществление доставки анализов, сопровождение получателя услуг в медицинские организации, осуществление его взаимодействия с лечащим врачом)	60	2,00
2.2.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (осуществление сопровождения в бюро медико-социальной экспертизы)	60	2,00
2.3.	Содействие в обеспечении получателя услуг по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения (покупка за счет средств получателя услуг либо по льготному рецепту и доставка на дом, в том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания)	25	0,83
2.4.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	15	0,50

2.5.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	24	0,80
2.6.	Систематическое наблюдение за получателями услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	10	0,33
2.7.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	35	1,17
2.8.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	35	1,17
2.9.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	30	1,00
2.10.	Осуществление сопровождения получателя услуг в стационарные медицинские организации для госпитализации и посещение его в этих организациях		
	Посещение получателя услуг в стационарных медицинских организациях	25	0,83
	Сопровождение получателя услуг в стационарные медицинские организации для госпитализации	20	0,67
3. Социально-психологические услуги			
3.1.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	30	1,00
3.2.	Социально-психологический патронаж	50	1,67
3.3.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	30	1,00
4. Социально-педагогические услуги			
4.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	20	0,67

4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	30	1,00
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	40	1,33
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	30	1,00
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	60	2,00
5. Социально-трудоустройство			
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	60	2,00
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	30	1,00
5.3.	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	60	2,00
6. Социально-правовые услуги			
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей услуг	20	0,67
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	13,5	0,45
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	25	0,83
6.4.	Оказание помощи в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и сети «Интернет»	22,5	0,75
6.5.	Оказание содействия в обеспечении безопасности получателя услуг (осуществление вызова полиции, разъяснения основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности)	11	0,37

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности			
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	20	0,67
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	60	2,00
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	40	1,33
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	40	1,33

